



# CUIDADO CON LAS ESTAFAS

¡LES pide a los clientes que tengan cuidado con los estafadores! Consulte los siguientes consejos para detectar estafas. Visite [LES.com/Scams](https://www.les.com/Scams) para obtener más información.

## Protéjase contra las estafas

- ⚠ LES no se comunicará con usted por teléfono, amenazando con desconectar el servicio o solicitando un pago inmediato. LES utiliza avisos de desconexión y recordatorios en facturas para cuentas morosas, avisos en puertas para cancelaciones de servicios y alertas por correo electrónico/texto para quienes optan por participar.
- ⚠ Ninguna utilidad legítima solicitará tarjetas de regalo, tarjetas prepagas o transferencias de dinero como formas de pago.
- ⚠ Mantenga una buena higiene cibernética evitando correos electrónicos sospechosos, especialmente aquellos que le piden que haga algo de inmediato o que requieren información personal. Evite el uso de Wi-Fi público cuando realice actividades confidenciales en línea.
- ⚠ LES no utiliza llamadas automatizadas "robo" solicitando que los clientes vuelvan a llamar para realizar un pago.
- ⚠ LES solo le pedirá información de la cuenta para confirmar su identidad cuando llame a Atención al Cliente de LES al 402.475.4211. Nunca le dé su información financiera o de cuenta a alguien que lo llame o le envíe un correo electrónico.

## ¡Hagamos algo!

**Si una llamada parece sospechosa**, cuelgue y no dé ninguna información. Informe inmediatamente a la oficina del fiscal general en [protectthegoodlife.nebraska.gov](https://www.protectthegoodlife.nebraska.gov).

**Si SÍ brindó información**, llame al número de teléfono que no es de emergencia del departamento de policía para denunciar la estafa.

**Si desea verificar el estado de su cuenta LES**, vaya a su cuenta en línea en [LES.com/Pay](https://www.les.com/Pay) o comuníquese con LES directamente al 402.475.4211 o [customerservice@les.com](mailto:customerservice@les.com). Lunes-Viernes, 8 a.m. a 5 p.m.

**Si proporcionó información bancaria o de tarjeta de crédito**, comuníquese con su institución financiera de inmediato.

**¿Preguntas o inquietudes?**  
Póngase en contacto con LES en [customerservice@les.com](mailto:customerservice@les.com) o 402.475.4211.

## Formas en que los estafadores han tratado de estafar a los clientes de LES

- Llamar a los clientes amenazando con desconectar la energía a menos que se haga un pago inmediato usando Zelle.
- Usar llamadas automáticas "robóticas" y pedir a los clientes que vuelvan a llamar para realizar un pago.
- Llamar a las empresas en rondas (guarderías en una ronda, salones de uñas en otra, etc.), usar tácticas de alta presión para amenazar con la desconexión del servicio a menos que se realice un pago. Esto a menudo asusta a los dueños de negocios que no pueden permitirse el lujo de quedarse sin electricidad.
- Llamar antes, durante y después de tormentas de alto perfil en áreas que experimentaron interrupciones relacionadas con tormentas. Los estafadores buscan aprovecharse de las personas que ya han estado sin electricidad.
- Los clientes reclamantes deben dinero por medidores "vencidos" u otros equipos que necesitan ser reemplazados o reparados.
- Falsificación del número de teléfono de LES.
- Llamar durante las temporadas festivas ocupadas.